

Conquiste del Lavoro

Quotidiano di informazione socio economica

Anno 75- N. 141 | SABATO 22 LUGLIO 2023

Direttore Responsabile: Mauro Fabi. Proprietario ed Editore: Conquiste del Lavoro Società Cooperativa aR.L. Sede legale: Via Nicotera, 29 - 00195 Roma - C.F./Reg. Imprese Roma: 05558260583 - P.Iva: 1413871003 - REA: RM 495248 - Albo Cooperative: C137557 Telefono 06385098 - Rappresentante legale: Duccio Trombadori. Direzione e Redazione: Via Po, 22 - 00198 Roma - Tel. 068473430. Amministrazione - Uff. Pubblicità - Uff. Abbonamenti: Via Po, 22 - 00198 Roma - Telefoni 068473269/270 - 068546742/3, Fax 068415365. Email: conquiste@caqd.it Registrazione Tribunale di Roma n. 569 / 20.12.48 - Modalità di pagamento: Prezzo di copertina Euro 0,60. Abbonamenti: annuale standard Euro 103,30; cumulativi Euro 65,00. C.C. Postale n. 51692002 intestato a: Conquiste del Lavoro, Via Po, 22 - 00198 Roma C.C. Bancario Intesa Sanpaolo S.p.A. - Filiale 00291 - Roma 29 - IBAN IT 630030690504810000014274 intestato a: Conquiste del Lavoro, Via Po, 22 - 00198 Roma - Pagamento on-line disponibile su Internet all'indirizzo www.conquistedelavoro.it. Adempimento degli obblighi di trasparenza e di pubblicità. Legge 4 agosto 2017, n. 124 - art. 1, commi 125-129 - In ottemperanza alla L. 4 agosto 2017 n. 124 - art. 1, commi 125/129 ai fini della trasparenza e pubblicità la pubblicazione delle informazioni relative a sovvenzioni, contributi, incarichi retribuiti e comunque a vantaggi economici di qualunque genere superiori a € 10.000,00, ricevuti annualmente da Pubbliche Amministrazioni e da altri e oggetti anche societari in controllo pubblico. - Contributi alle imprese editrici di quotidiani e periodici erogati dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per l'informazione e l'editoria incassati nel 2021: Euro 791.311,54. Indicazione resa ai sensi della lettera f) del comma 2 dell'articolo 5 del Decreto Legislativo 15 maggio 2017, n. 70.

ISSN 0010-6348



Il traffico può essere visto come un sistema. Sì, perché diverse dinamiche interagiscono tra l'uomo, il veicolo e le infrastrutture. L'Unità di ricerca in Psicologia del Traffico dell'Università Cattolica a Milano da anni studia il "sistema traffico" tenendo conto del cosiddetto fattore umano che comprende le relazioni tra gli utenti della strada - guidatori, pedoni, ciclisti - e le problematiche connesse alla mobilità, sicurezza stradale e sostenibilità tra le prime. Gli psicologi dell'Unità di ricerca, che da 15 anni si occupano del fattore umano all'interno del sistema dei trasporti, hanno ampliato il proprio raggio della ricerca rivolgendo lo sguardo all'aviazione. Dapprima si occupavano di quello su strada, poi di quello ferroviario, ed ora nell'ambito del trasporto aereo. Ciascuno di questi settori

COME AUMENTARE LA SICUREZZA dei sistemi di trasporto e il benessere di chi vi lavora

Fattore umano e sistema traffico

presenta delle specificità, ancor più accentuate nel trasporto aereo. Il fattore umano con i suoi limiti, le modalità di interazione con i veicoli, con le organizzazioni all'interno delle quali opera, rimane lo stesso nei diversi sistemi di trasporto. Viene quindi studiato nell'ottica di un expertise specifico, che la psicologia cognitiva applicata, l'ergonomia, ma anche altri ambiti della psicologia clinica o delle organizzazioni, possono mettere a servizio della ricerca e degli interventi. Sicuramente lo scopo è di aumentare la sicurezza di questi sistemi di trasporto nonché il benessere di chi vi lavora. Quando si parla di interazioni tra gli esseri umani e gli elementi di un sistema complesso, come in aviazio-

ne, si parla spesso di ottimizzazione delle prestazioni, di sicurezza, di livelli di automazione, di gestione delle risorse ma anche di benessere del personale. Nel 2021 durante la pandemia sono state parecchie le ricerche che hanno messo in correlazione il benessere del personale navigante con le ricadute operative di quello che si è presto configurato come il new normal in termini di nuovi fattori di rischio da monitorare, riorganizzazione dei luoghi di lavoro, impatto della pandemia sulla performance del personale coinvolto nel settore dell'aviazione civile. Un altro ambito di ricerca riguarda la creazione di protocolli per il rilevamento dei dati comportali nel sistema dell'aviazione, in parti-

colare sulle caratteristiche vocali. Esempi di fenomeni psicologici che possono essere individuati tramite l'analisi del comportamento vocale sono lo stress, il sovraccarico cognitivo, gli stati emotivi disregolati e alcune psicopatologie come la depressione. Le ricerche possono essere di supporto sia alla creazione di modelli predittivi in grado di identificare in tempo reale i segnali di una comunicazione problematica tra piloti e controllori di volo sia di specifici stati psicologici. L'obiettivo finale contribuire alla creazione di un sistema aviazione più sicuro ed efficiente all'insegna del benessere di chi opera nel settore e di coloro che ne usufruiscono.

Giovanni Ianni